

DENISSE ROJAS ABARCA

LIC. DERECHO - SERVICIO AL CLIENTE- SECRETARIADO

PERFIL PROFESIONAL

Graduada de
Licenciatura en
derecho.
Vasta experiencia en
Servicio al cliente, con
experiencia en
asesorías legales,
banca y seguros
comerciales.
Organizada, excelente
comunicación,
responsable, analítica
y con alta ética
laboral.
Apasionada por el
constante aprendizaje,
y el impacto positivo a
la comunidad desde
los aprendizajes
obtenidos.
Excelente manejo de
paquetes de Office,
conocimientos en
programación y
sistemas
computacionales.

EXPERIENCIA LABORAL

GRUPO EMPRESARIAL • ASESOR DE SERVICIOS 2020 – 06/2022

Asesor de plataforma digital de servicios financieros.

NETCOM • ASESOR DE SERVICIO Y SECRETARIO 2018 – 2020

Asesor de Servicio para agencias gubernamentales, banca, aseguradoras y labores secretariales.

BDS SERVICIOS • ASESOR LEGAL Y ASISTENTE ADMINISTRATIVA 2017 – 2018

Asesorías legales en materia de derecho comercial, soporte de plataforma para inscripción de sociedades mercantiles y en el área administrativa, manejo de agenda, gestión de reuniones, recepción de clientes, redacción de cartas, comunicados corporativos y validación de selección de puesto como primer filtro.

ITSINFOCOM • Asesora de Servicios y Control de Calidad 2016 - 2017

Asesora de servicios financieros, incluyendo comercialización de productos y servicios y especialización en tramitología de sociedades colectivas y gestión de bases de datos. Evaluadora de calidad como resultado de altos estándares en el role de asesor de servicios.

BAC CREDOMATIC • Ejecutiva de Ventas 2013 - 2014

Asesora de servicios de banca y ejecutiva de ventas.



NINO2040@GMAIL.COM



(506) 88634940



WWW.LINKEDIN.COM/IN/DENISSE-ROJAS-
ABARCA-7B4A5122B

HABILIDADES

Manejo de Microsoft
office
Crédito y cobros
Ventas de productos
de Banca
Atención y experiencia
del cliente
Asesorías legales
Comunicación
Control de calidad
Soporte técnico

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Derecho. Universidad Politécnica Internacional. 2021
Diplomado Ingeniería en Software. Universidad Técnica Nacional. 2014
Bachillerado de Educación Media con Especialidad en Secretariado. Colegio
Liceo de San Antonio. 2009

PASANTIAS

Instituto Nacional de la Mujer (INAMU). Asesoría legal / 2019 - 2020.

OTROS ESTUDIOS

Instituto Nacional De Aprendizaje (INA), Auxiliar de Cobros / 2018.
Wizard Costa Rica, Idioma Inglés / 2021-Actualmente

Referencias disponibles a solicitud



NINO2040@GMAIL.COM



(506) 88634940



WWW.LINKEDIN.COM/IN/DENISS
E-ROJAS-ABARCA-7B4A5122B