

Eugenia Rojas

Abogada y Especialista en Mercadeo

Más de 30 años de experiencia profesional, con énfasis en temas especializados de mercadeo y negocios internacionales. Manejo de proyectos y programas en variedad de ambientes multiculturales, incluyendo, pero no limitados a, la creación de estrategias de mercadeo digital y mercadeo tradicional, manejo de crisis, programas de responsabilidad social, negociación con gobiernos e instituciones académicas y empresa privada. Experiencia como vocero, líder de equipo, mentora y capacitadora.

PERFIL LINKEDIN

<https://www.linkedin.com/in/rich-rojaseugenia/>

EDUCACION

2018 - 2022

Licenciada en Derecho
Universidad Latina de
Costa Rica

1995

National Foreign Affairs
Training Center
Certificada como Agente
Consultar Asociado

1993-1995

Harcourt Learning Center
BS, Mercadeo

CONTACT



erg2003@gmail.com



+506 8825-2913

EXPERIENCIA

2020 - 2023 Walker Gates Vela PLLC,
Texas, U.S.A.
Directora de Operaciones

- Creación de las estrategias de mercadeo digital
- Manejo de marca
- Responsable de los programas de responsabilidad social y proyectos pro-bono
- Encargada de la administración, finanzas y área de recursos humanos del bufete
- Relacionamiento con clientes para temas de naturalización, residencia, FOIA y DACA.
- Responsable de todas las plataformas tecnológicas, automatización y uso de herramientas de inteligencia artificial
- Revisión y creación de procesos de simplificación y mejor servicio al cliente

2012-2020 Concentrix Corporation
Directora Asociada de Mercadeo para América Latina
San José, Costa Rica

- Creación de la estrategia regional y local de redes sociales (Inglés y Español)
- Generación de contenido
- Diseño Gráfico
- Manejo de marca
- Community management
- SEO, SEM, display, búsqueda, email marketing, comunicaciones, manejo de crisis
- Publicidad tradicional y no tradicional
- Relacionamiento con colaboradores y clientes
- Análisis de datos
- Inteligencia de mercado

EDUCACION ADICIONAL

ADEN University

2022-2023

Maestría en Derecho de los
Negocios

George Washington

University

2023

Especialización en Legal Tech
e Innovación

Colegio de Abogados de

Costa Rica

2022-2023

Certificación como Mediadora,
Conciliadora y Cyber Mediadora

Universidad Fidelitas

2022

Principios de Inteligencia
Artificial, Universidad Fidelitas

- Gerente de relaciones públicas
- Vocero oficial para América Latina
- Capacitación en medios
- Creación de planes de manejo de crisis
- Creación de programas de atracción de talento y responsabilidad social para América Latina

2005-2012 Hewlett Packard

Gerente de Mercadeo, Relaciones Públicas y Asuntos Corporativos

San José, Costa Rica

- **Gerente de Mercadeo y Relaciones Públicas**

Planeamiento de eventos

Creación de estrategia de Relaciones Públicas y vocero oficial

Responsable del programa de comunicaciones internas y externas

Negociadora y líder del equipo de relaciones con Gobierno

Líder del programa de Relaciones con Universidades

Creación del programa de responsabilidad social y de motivación interna

Gerente de proyecto para los programas de reclutamiento masivo

Líder de mercadeo y manejo de marca para Costa Rica

1993-2002 Departamento de Estados,

Gobierno de los Estados Unidos de América

Oficial Consular y Administradora

Jefe de línea de no inmigrantes (visas de turismo, y visas temporales).

Experiencia en perfilación y análisis documental especializado

Oficial antifraude

Creación de procesos y automatización

Capacitadora en temas de legislación migratoria

Respuesta a consultas de Senadores y Congresistas

Traductora del equipo de comunicaciones de la Casa Blanca

Miembro de mesas negociadoras con gobierno

Jefe administrativa de proyecto ICITAP

Asistente protocolaria y traductora oficial

HABILIDADES

SEO, SEM

Google/Analytics-Trends-Keywords

Hootsuite, Hubspot,

Socialbakers

Constant Contact,

Mailchimp, Active Campaign

Marketo

Salesforce

PRNewswire

Office Suite

Plataformas/redes sociales

WP, Wix

Canva, Venngage

Adobe Suite

Veed

Vimeo

Doodly

PUBLICACIONES

Calidad de Empleo, Calidad de
Vida

De Príncipe a Sapo

Living Alone: The Joy of Cooking
for One (sold on Amazon)